

TÉRMINOS Y CONDICIONES KIO ECOSYSTEM

Este documento constituye un Contrato vinculante entre **KIO DATA CENTERS** (GRUPO KIO, ALGUNA DE SUS EMPRESAS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS) y el **USUARIO** (CLIENTE DE ALGUNA DE LAS EMPRESAS DE GRUPO KIO, FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS), el cual describe los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES"), aplicables al uso, interacción, contenido y prestación de posibles servicios que se llegasen a ofrecer entre **USUARIOS** a través de la plataforma **KIO ECOSYSTEM** del cual es titular y administrador **KIO DATA CENTERS**.

Cualquier **USUARIO** que desee acceder y hacer uso del sitio **KIO ECOSYSTEM**, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. Todo **USUARIO** que no acepte de manera expresa o tácita los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** deberá abstenerse de utilizar **KIO ECOSYSTEM**.

Es posible que en un futuro estas políticas se actualicen, por ello se recomienda revisar dichas actualizaciones, con el objetivo de que el **USUARIO** esté adecuadamente informado sobre el uso de **KIO ECOSYSTEM** y sus implicaciones legales.

1.- OBJETO.

El objeto de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es regular el acceso, uso y manejo de **KIO ECOSYSTEM**, entendiendo por éste cualquier tipo de contenido, y posible interacción comercial o profesional de los **USUARIOS** entre sí para la posible contratación de servicios entre estos. **KIO DATA CENTERS** actúa únicamente como un facilitador tecnológico y no será parte de los acuerdos comerciales celebrados entre los **USUARIOS**. **KIO DATA CENTERS** se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en **KIO ECOSYSTEM**. En este sentido, el **USUARIO** reconoce y acepta que **KIO DATA CENTERS** podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman **KIO ECOSYSTEM** o el acceso a los mismos sin responsabilidad alguna.

El acceso al **KIO ECOSYSTEM** es gratuito, sin que el **USUARIO** tenga que proporcionar una contraprestación para poder utilizarlo, sin embargo, el uso de los contenidos y la interacción con otros **USUARIOS** está sujeto al previo registro en **KIO ECOSYSTEM**. El acceso a los contenidos, está dirigido a los **USUARIOS**, a través de sus colaboradores y/o representantes legales, por lo que **KIO DATA CENTERS** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta condición. El **USUARIO** manifiesta y garantiza que el registro en **KIO ECOSYSTEM**, así como su uso e interacciones, las realiza su personal de confianza el cual cuenta con las facultades legales y representación suficientes para obligar al **USUARIO** conforme lo previsto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

El ingreso y uso de **KIO ECOSYSTEM** está dirigido a los **USUARIOS**, ya sea que residan o no en la República Mexicana, y su fin es que los **USUARIOS** conozcan e interactúen con los demás **USUARIOS** para analizar y acordar la prestación de servicios en territorio de la República Mexicana, por lo cual, **KIO DATA CENTERS** no asegura que **KIO ECOSYSTEM** cumpla total o parcialmente con la legislación aplicable de otros países, de forma que, si el **USUARIO** reside u opera desde otro país y decide acceder y/o utilizar **KIO ECOSYSTEM**, lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le sea aplicable, quedando **KIO DATA CENTERS** liberada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la omisión de dicho acto por parte del **USUARIO**.

Se hace del conocimiento del **USUARIO** que **KIO DATA CENTERS** podrá optar por la administración del sitio de manera directa o mediante un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. El registro, ingreso y uso de **KIO ECOSYSTEM** es bajo la entera responsabilidad del **USUARIO**.

KIO DATA CENTERS no garantiza que las descripciones de los servicios u otro contenido que sea ingresado por los demás **USUARIOS** sean exactos, completos, veraces, actuales o estén libres de errores. **KIO DATA CENTERS** no es responsable por la disponibilidad de dichos servicios o recursos externos ofrecidos por los **USUARIOS**. Por tanto, el **USUARIO** libera expresamente de toda responsabilidad a **KIO DATA CENTERS** respecto a lo ya mencionado y renuncia a cualquier acción o reclamación directa contra **KIO DATA CENTERS** por los servicios acordados con otros **USUARIOS**.

2.- DEL USUARIO.

El acceso y/o uso de **KIO ECOSYSTEM**, así como los recursos habilitados para la interacción entre los **USUARIOS** o entre un **USUARIO** y **KIO DATA CENTERS**, tales como hacer publicaciones o enviar comentarios, confieren la condición de **USUARIO** del sitio, por lo que quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la legislación aplicable. Por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en que se accede a **KIO ECOSYSTEM** y se realiza el correspondiente registro. Se recomienda al **USUARIO**, estar al tanto y revisar las posibles futuras modificaciones a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el sitio conforme a la forma en que fue diseñado, en este sentido, queda prohibido el uso de cualquier tipo de software que automatice la interacción o la descarga de contenidos. El **USUARIO** se compromete a ingresar y utilizar **KIO ECOSYSTEM** de manera y con fines lícitos, sin contravenir los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral y/o el orden público. El **USUARIO** deberá abstenerse de realizar cualquier acto en **KIO ECOSYSTEM** que pueda suponer y/o derivar en una violación o afectación a derechos de terceros y/o perjudique el correcto funcionamiento del sitio, obligándose a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **KIO DATA CENTERS** por cualquier daño o reclamación resultante de dichos actos.

El **USUARIO** otorga su consentimiento expreso para poder recibir comunicaciones electrónicas por parte de **KIO DATA CENTERS** y/o directamente de algún otro **USUARIO** con el que tenga interacción mediante **KIO ECOSYSTEM**.

El **USUARIO** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios de registro y los subsecuentes habilitados en el sitio, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido en específico, producto o servicio que ofrezca alguno de los demás **USUARIOS**. En todo caso, el **USUARIO**, notificará de forma inmediata a **KIO DATA CENTERS** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, uso indebido o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

KIO DATA CENTERS se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o aportaciones que vulneren la ley, el respeto a otros **USUARIOS**, que sean discriminatorios, atenten contra derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su entero juicio no resulten adecuados para su exposición en el sitio. **KIO DATA CENTERS** no será responsable en ningún caso de las opiniones vertidas por los **USUARIOS**.

3.- DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN KIO ECOSYSTEM.

KIO DATA CENTERS no garantiza ni se compromete a la continuidad y disponibilidad de los productos y servicios que ofrecen los **USUARIOS**, **KIO DATA CENTERS** solo se compromete a realizar las acciones razonables y necesarias que permitan mantener el buen funcionamiento de **KIO ECOSYSTEM**, sin que esto suponga obligación de resultados ni responsabilidad alguna por parte de **KIO DATA CENTERS**.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable **KIO DATA CENTERS** no se hace responsable de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales o consecuentes que pudieran ocasionarse a los **USUARIOS** por un uso inadecuado del sitio, en ningún caso será responsable por pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o uso de **KIO ECOSYSTEM**.

4.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS.

De conformidad con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable, **KIO DATA CENTERS** se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales que pudieran llegar a ingresarse al sitio, evitando su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado. A efecto de dar cumplimiento a la mencionada ley, todo dato personal que sea ingresado a **KIO ECOSYSTEM**, será tratado de conformidad con principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento expreso o tácito de su titular, el uso de datos financieros o patrimoniales quedará sujeto al consentimiento expreso de su respectivo titular. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos

aquellos que debido a un uso indebido puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo grave para su titular. En todo momento se procurará que los datos personales contenidos o ingresados en el sitio, sean pertinentes, correctos y actualizados de conformidad con los fines para los cuales fueron proporcionados. El **USUARIO** expresa que conoce, entiende y acepta plenamente el AVISO DE PRIVACIDAD de **KIO DATA CENTERS** disponible en la página <https://www.kiodatacenters.com>

KIO ECOSYSTEM podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de otros **USUARIOS** distintos de **KIO DATA CENTERS**. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad, protección de datos y propiedad industrial, por lo cual **KIO DATA CENTERS** no asume ningún tipo de responsabilidad solidaria ni subsidiaria por los datos que sean facilitados por el **USUARIO** a través de estos sitios web de otros **USUARIOS**.

Por otra parte, el sitio puede implicar la utilización de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador del **USUARIO**, las cookies facilitan la navegación, la hacen amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, pueden almacenar información para ingresar al sitio, almacenar preferencias del **USUARIO**, así como la interacción que se tenga. La información recabada ayudará a mejorar **KIO ECOSYSTEM**, detectar errores y posibles necesidades del **USUARIO**, lo anterior a efecto de ofrecer un contenido de mejor calidad.

En caso de que el **USUARIO** no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar la función de cookies en su navegador. En caso de que se rechace total o parcialmente el uso de cookies, el **USUARIO** podrá seguir haciendo uso del sitio, aunque pudieran deshabilitarse algunas funciones de este, sin que esto sea responsabilidad de **KIO DATA CENTERS**.

Es posible que en un futuro las políticas respecto de las cookies cambien o se actualicen, por ello se recomienda revisar dichas actualizaciones, con el objetivo de que el **USUARIO** esté adecuadamente informado sobre cómo y para que se usan las cookies que se generan en **KIO ECOSYSTEM**.

5.- POLÍTICA DE ENLACES.

El sitio puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, por ejemplo, imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc. La actualización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tienen por objeto mejorar la experiencia del **USUARIO** al hacer uso de **KIO ECOSYSTEM**, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos, **KIO DATA CENTERS** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de **KIO ECOSYSTEM**. Así mismo, **KIO DATA CENTERS** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse por el acceso o uso de los contenidos, producto o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por **KIO DATA CENTERS** a los que pueda acceder mediante **KIO ECOSYSTEM**.

6.- POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

KIO DATA CENTERS por sí o como licenciataria autorizada,, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de **KIO ECOSYSTEM**, entendiéndose por éste el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio y/o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, difusión o transformación de los contenidos del sitio, con fines comerciales o de lucro, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de **KIO DATA CENTERS**.

El **USUARIO** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de **KIO DATA CENTERS**. El **USUARIO**, se abstendrá de suprimir, alterar, manipular o cambiar cualquier elemento, archivo o contenido del sitio, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea por un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuenta con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos. En caso de que el **USUARIO** o algún tercero considere que cualquiera de los contenidos del sitio supongan una posible violación de los derechos

de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **KIODATA CENTERS** a través de los datos de contacto disponibles en **KIO ECOSYSTEM**.

Los **USUARIOS** por este medio, otorgan a **KIO DATA CENTERS** una licencia no exclusiva de uso temporal y gratuito sobre su imagen corporativa, logotipo, tipografía y combinación de colores, ya sea para ser exhibido en **KIO ECOSYSTEM** y sea claramente visible y reconocible para los demás **USUARIO** del sitio así como para uso con fines publicitarios de **KIO ECOSYSTEM** en diferentes plataformas y/o páginas de Internet incluyendo redes sociales. Se recalca que todas las marcas registradas que no sean propiedad de **KIO DATA CENTERS** y/o sus filiales que aparezcan en este sitio web son propiedad de sus respectivos dueños.

7.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

KIO DATA CENTERS se reserva la facultad de presentar las acciones civiles, mercantiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de **KIO ECOSYSTEM**, sus contenidos, productos o servicios que ofrecen otros **USUARIOS**, o por el incumplimiento de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. La relación entre el **USUARIO** y **KIO DATA CENTERS** se regirá por la legislación federal vigente en los Estados Unidos Mexicanos y , en lo conducente por la leyes de la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación, cumplimiento y/o ejecución de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, las partes se someterán expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.