

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE KIO DATA CENTERS

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V. Y POWERHOST SOLUTIONS, S.A. DE C.V., (en adelante, denominada conjunta o individualmente como “KIO DATA CENTERS”), con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma No. 5287, Cuajimalpa, C.P. 05000, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, así como de su uso, protección y confidencialidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La entidad responsable será aquella con la que la persona titular mantenga, pretenda mantener o haya mantenido una relación laboral, comercial, contractual, de prestación de servicios o de cualquier otra naturaleza. Cuando ambas sociedades determinen conjuntamente las finalidades y los medios del tratamiento, actuarán como responsables conjuntos y atenderán las solicitudes de las personas titulares a través del mismo canal de privacidad.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, usted podrá contactar a nuestro Oficial o Área de Privacidad a través del correo electrónico: protecciondedatos_dc@kio.tech.

2. ALCANCE Y PERSONAS A QUIENES SE DIRIGE.

Este Aviso de Privacidad aplica a personas candidatas, personal activo o inactivo, clientes, prospectos, representantes, personas usuarias autorizadas, proveedores, contratistas, visitantes, participantes en eventos y personas usuarias de los sitios web, portales, aplicaciones o canales digitales de KIO DATA CENTERS. Las finalidades y categorías de datos aplicables dependerán de la relación concreta que cada persona titular mantenga con KIO DATA CENTERS.

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, KIO DATA CENTERS podrá recabar y tratar, las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio, teléfonos, correo electrónico, identificación oficial, CURP, RFC, firma, imagen o fotografía.
- **Datos laborales y académicos:** Currículum vitae, referencias laborales y personales, escolaridad, comprobantes de estudio, certificaciones y experiencia profesional.
- **Datos Corporativos y de representación:** puesto, empresa, facultades, poderes, firma, datos de contacto profesional y documentación que acredite la representación.

- **Datos patrimoniales y financieros:** Datos fiscales, información de cuentas bancarias (CLABE, SWIFT u otros datos equivalentes), estados financieros, y demás información necesaria para la contratación o cumplimiento de obligaciones comerciales.
- **Datos tecnológicos y de navegación (visitantes web):** dirección IP, identificadores de dispositivo o sesión, registros de acceso, país o ubicación aproximada, navegador, sistema operativo, idioma, fecha y hora de acceso, páginas consultadas, tiempo de permanencia y datos obtenidos mediante cookies, web beacons o tecnologías similares.
- **Datos de Acceso, seguridad y videovigilancia:** registros de entrada y salida, credenciales, placas vehiculares, imágenes y grabaciones obtenidas mediante circuitos cerrados de televisión.
- **Datos personales sensibles:** Cuando sea estrictamente necesario KIO DATA CENTERS podrá tratar huella digital u otros datos biométricos utilizados para control de acceso o autenticación del personal. Asimismo, cuando resulte necesario para proteger la salud, seguridad o integridad de las personas, dar cumplimiento a obligaciones legales, atender emergencias sanitarias, implementar medidas de prevención de riesgos o garantizar la continuidad de las operaciones de KIO DATA CENTERS, ésta podrá tratar información relacionada con condiciones de salud, antecedentes de viaje, contactos potencialmente expuestos a situaciones de riesgo sanitario o cualquier otra información estrictamente necesaria para dichos fines. Dicho tratamiento se realizará bajo estrictas medidas de confidencialidad y únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que lo justifiquen.

KIO DATA CENTERS se compromete a que los datos personales sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, y únicamente para las finalidades legítimas, concretas y necesarias descritas en el presente Aviso de Privacidad.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Finalidades Primarias (Necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con KIO DATA CENTERS).

- **Candidatos y Personal:** Evaluación para vacantes, verificación de antecedentes, conformación de expedientes, trámites de alta ante el IMSS, pago de nómina, provisión de herramientas laborales y seguros aplicables.
- **Clientes y Prospectos:** Proveer servicios, asistencia técnica, facturación, cobranza, atención de quejas y registro en sistemas contables y administrativos.
- **Proveedores:** Gestión de compras, verificación de referencias, pagos mediante transferencias y conservación de contratos.
- **Visitantes y Participantes en Eventos:** Control de acceso a instalaciones físicas y virtuales, videovigilancia por seguridad (las imágenes se conservan por 90 días) y envío de agendas o confirmaciones de eventos.

Las imágenes obtenidas mediante sistemas de videovigilancia serán utilizadas exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso, protección de personas y bienes, y podrán conservarse hasta por 90 días naturales, salvo que exista una obligación legal que justifique un plazo distinto.

Finalidades Secundarias (No son necesarias para la relación jurídica, pero permiten brindar una mejor atención y experiencia).

- Envío de boletines informativos, así como promociones, ofertas y publicidad, actividades de mercadotecnia y prospección comercial.
- Elaboración de encuestas de satisfacción y calidad, así como realización de estudios estadísticos y análisis de tendencias.
- Uso de fotografías, entrevistas, testimonios o menciones para comunicación corporativa, publicaciones institucionales y redes sociales.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias descritas anteriormente, podrá manifestar su negativa dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a que sus datos hayan sido recabados, enviando una solicitud al correo electrónico protecciondedatos_dc@kio.tech.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios o productos solicitados ni afectará la relación jurídica que mantenga con KIO DATA CENTERS.

5. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES.

KIO DATA CENTERS podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos permitidos por la legislación aplicable, incluyendo aquellos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tales como transferencias a empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas que formen parte del mismo grupo corporativo de KIO DATA CENTERS, autoridades competentes, instituciones financieras, aseguradoras o terceros cuando dichas transferencias sean necesarias para el mantenimiento, cumplimiento o ejecución de una relación jurídica con el titular o cuando exista una obligación legal que así lo requiera.

Asimismo, KIO DATA CENTERS podrá remitir sus datos personales a proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo servicios de almacenamiento en la nube, hospedaje, soporte tecnológico, administración de recursos humanos, procesamiento de pagos, análisis de datos y otros servicios relacionados con la operación de KIO DATA CENTERS. Dichos encargados tratarán los datos personales únicamente conforme a las instrucciones de KIO DATA CENTERS y para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Derivado de la naturaleza de las operaciones de KIO DATA CENTERS y del uso de plataformas tecnológicas, servicios de almacenamiento, procesamiento de información, infraestructura digital o servicios corporativos proporcionados por terceros, algunos datos personales podrán ser tratados, almacenados o respaldados en servidores ubicados dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos. En tales casos, KIO DATA CENTERS

adoptará las medidas contractuales, organizacionales y de seguridad razonablemente necesarias para garantizar que los terceros receptores o encargados mantengan niveles adecuados de protección y confidencialidad de conformidad con la legislación aplicable y las políticas internas de KIO DATA CENTERS.

En todos los casos, KIO DATA CENTERS implementará las medidas contractuales, administrativas y de seguridad razonablemente necesarias para garantizar que los terceros y encargados que participen en el tratamiento de datos personales cumplan con las disposiciones aplicables y protejan la información conforme a los principios y deberes previstos en la normativa vigente.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a:

- Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y para qué los utilizamos (Acceso).
- Solicitar la corrección de información inexacta o incompleta (Rectificación).
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la legislación aplicable (Cancelación).
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos (Oposición).
- Revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello sea legalmente procedente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar una solicitud al Área de Privacidad mediante el correo electrónico protecciondedatos_dc@kio.tech , indicando:

1. Nombre completo del titular.
2. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
3. Copia de identificación oficial vigente o documento que acredite su identidad o representación legal.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
5. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

KIO DATA CENTERS comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta correspondiente.

Para revocar su consentimiento, deberá seguir el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO.

7. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines promocionales o publicitarios, podrá enviar una solicitud al correo electrónico protecciondedatos_dc@kio.tech.

Asimismo, podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), cuando resulte aplicable.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

Nuestros sitios web utilizan cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Identificar sesiones de usuario.
- Recordar preferencias de navegación.
- Analizar el tráfico y uso de nuestros sitios web.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Obtener estadísticas de uso y desempeño.

A través de estas tecnologías podremos recabar información como dirección IP, ubicación aproximada, tipo de navegador, sistema operativo, idioma, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y tiempo de permanencia.

Usted puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas o afectadas.

9. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, mantener la relación correspondiente y atender plazos de prescripción, obligaciones legales, auditorías, investigaciones o defensa de derechos. Una vez concluidos dichos plazos, los datos serán suprimidos, destruidos, anonimizados o bloqueados conforme a los procedimientos internos y a la legislación aplicable.

Las grabaciones de videovigilancia se conservarán ordinariamente hasta por 90 días naturales, salvo que deban preservarse por un incidente, investigación, requerimiento de autoridad, procedimiento o plazo legal distinto. Los datos de candidatos no contratados se conservarán únicamente durante el periodo autorizado o necesario para futuras vacantes y podrán eliminarse antes a solicitud de la persona titular, salvo obligación legal de conservación.

10. CONSENTIMIENTO.

Cuando el consentimiento sea necesario, KIO DATA CENTERS lo obtendrá antes del tratamiento mediante mecanismos que permitan acreditar la voluntad de la persona titular. El consentimiento será expreso cuando se traten datos financieros o patrimoniales en los supuestos que legalmente lo requieran, y expreso y por escrito cuando se traten datos personales sensibles, salvo las excepciones legales aplicables.

La puesta a disposición de este Aviso no sustituye los consentimientos específicos requeridos para datos sensibles, transferencias sujetas a consentimiento, finalidades secundarias, uso de imagen o tecnologías de rastreo no necesarias. KIO DATA CENTERS conservará evidencia de los consentimientos obtenidos y permitirá su revocación en los términos de la ley.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y AUTORIDAD COMPETENTE.

KIO DATA CENTERS implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonablemente necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso, uso o tratamiento no autorizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, KIO DATA CENTERS le informará oportunamente a través de los medios de contacto disponibles.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta atribuible a KIO DATA CENTERS, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la legislación aplicable, podrá presentar la reclamación correspondiente ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales o aquella que legalmente la sustituya, conforme a los procedimientos establecidos por la normativa vigente.

12. VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO.

Las instalaciones de KIO DATA CENTERS pueden contar con videovigilancia y controles de acceso. Se colocarán avisos simplificados visibles antes de ingresar a las zonas monitoreadas. Las imágenes, grabaciones y registros se utilizarán para seguridad, control de acceso, protección de personas y bienes, investigación de incidentes y cumplimiento de obligaciones. No se utilizarán para finalidades incompatibles sin informar y, en su caso, obtener el consentimiento correspondiente.

13. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

KIO DATA CENTERS se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legislativos, regulatorios, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios o prácticas de privacidad.

Cualquier modificación será dada a conocer a través de <https://kiodatacenters.com/es-mx/>

Cuando una modificación implique nuevas finalidades, transferencias sujetas a consentimiento o cambios que requieran una nueva autorización, KIO DATA CENTERS informará por un medio adecuado y obtendrá el consentimiento correspondiente antes de iniciar el nuevo tratamiento.

Fecha de última actualización: julio 2026.