

PERFIL CORPORATIVO · CARTA DE PRESENTACIÓN

Conectividad que no depende de nadie más.

Red autónoma Carrier Class, infraestructura 100% propia y torres solares que llevan servicio a donde la fibra —y a veces ni la luz— llega.



1998

AÑO DE ORIGEN

100%

RED PROPIA

24/7

SOPORTE DIRECTO

IPv4/IPv6

NIVEL WAN

EL PROBLEMA QUE RESOLVEMOS

Una red inestable no es una molestia. Es una fuga.

Cuando la conexión cae, no se detiene el internet: se detiene la facturación, el expediente clínico, la clase, el trámite y la atención al cliente. El costo casi nunca aparece en la factura del proveedor —aparece en la operación.

54%

de las interrupciones relevantes le cuestan a la organización más de 100,000 USD.

UPTIME INSTITUTE · ANNUAL OUTAGE ANALYSIS

2.3

interrupciones significativas al año, en promedio, por organización. La tendencia va al alza.

UPTIME INSTITUTE · 2025

+90%

de las empresas medianas y grandes calculan más de 300,000 USD por cada hora fuera de línea.

ITIC · HOURLY COST OF DOWNTIME SURVEY

LO QUE ESCUCHAMOS ANTES DE QUE NOS CONTRATEN

- 01 Caídas frecuentes** que detienen operaciones críticas y generan pérdidas directas el mismo día.
- 02 Un proveedor sin infraestructura propia**, que escala el reporte a un tercero y devuelve un número de folio en lugar de una solución.
- 03 Ancho de banda compartido** que se degrada justo en horas pico, cuando más se necesita.
- 04 Sucursales o zonas sin cobertura de fibra**, donde la infraestructura tradicional simplemente no llega.
- 05 Ningún socio tecnológico real**: alguien que entienda el negocio y crezca al ritmo de la organización.

Ninguno de estos problemas se arregla cambiando de contrato.
Se arreglan cambiando de infraestructura.

QUIÉNES SOMOS

Una empresa mexicana construida para conectar lo difícil.

BLACOM México es una empresa 100% mexicana especializada en telecomunicaciones empresariales de alto desempeño. Más de 25 años operando en el país nos dieron algo que no se improvisa: red propia, criterio técnico y contexto local.

1998

Nacemos como **Computadoras y Servicios Especiales**, atendiendo las necesidades tecnológicas de empresas e instituciones.

2014

Nos consolidamos como **Telecomunicaciones Autónomas sin Límite S.A. de C.V.**, enfocados en conectividad empresarial de misión crítica.

Hoy

Operamos una **Red Autónoma Carrier Class** con soporte IPv4 e IPv6 a nivel WAN, fibra óptica, enlaces inalámbricos de larga distancia y torres autónomas con energía solar.

MISIÓN

Facilitar la vida por medio de la tecnología, brindando soluciones profesionales de telecomunicaciones con alta tecnología y conocimiento técnico avanzado.

VISIÓN

Hacer del país una comunidad digital: cerrar la brecha de conectividad y llevar tecnología de calidad a cada rincón de México.

NUESTRA FILOSOFÍA

No solo conectamos dispositivos: conectamos **personas, organizaciones y oportunidades**. Porque cuando hay conexión, hay crecimiento.

+25

AÑOS DE OPERACIÓN

100%

CAPITAL MEXICANO

Carrier

CLASE DE RED

Puebla

SEDE DE OPERACIÓN

POR QUÉ ELEGIRNOS

Operamos nuestra propia red. No dependemos de terceros.

Controlamos toda la cadena del servicio: desde la infraestructura física hasta el técnico que contesta. No hay intermediarios que dilaten respuestas ni escalen fallas. Cuando hay un problema, lo resolvemos nosotros —directamente.

Infraestructura	Red troncal	Última milla	NOC y soporte
Torres, fibra y equipo propio	Carrier Class, IPv4 e IPv6 en WAN	Fibra o enlace inalámbrico	Equipo propio 24/7

TODO BLACOM

Con un proveedor revendedor

- Reporta, espera y escala a un tercero
- Tiempos de respuesta fuera de su control
- Ancho de banda compartido y variable
- Sin alcance donde no hay infraestructura previa

Con BLACOM

- Un solo responsable de punta a punta
- Diagnóstico y solución con equipo propio
- Ancho de banda dedicado y simétrico
- Torres autónomas donde otros no llegan



Alta disponibilidad garantizada

Infraestructura diseñada para operar 24/7 con mínimo tiempo de inactividad en sectores críticos.



Ancho de banda garantizado

Internet dedicado y simétrico, exclusivo para tu organización. Sin degradación en horas pico.



Soporte técnico 24/7

Equipo especializado disponible en todo momento, con respuesta inmediata ante cualquier incidencia.



Cobertura donde otros no llegan

Torres autónomas con energía solar para zonas sin infraestructura tradicional ni suministro de CFE.



Solución integral, un proveedor

Internet, redes, telefonía IP y soporte. Menos gestión, menos costos, más eficiencia.



Empresa mexicana, soporte local

Más de 25 años en el mercado nacional. Conocemos el contexto en el que opera cada cliente.

NUESTRAS SOLUCIONES

Conectividad completa, bajo un solo responsable.

Diseñamos, construimos y operamos. Cada servicio se entrega sobre nuestra propia red, lo que permite ajustar capacidad, cobertura y tiempos de respuesta al caso real de cada organización.



Internet Dedicado Empresarial

Ancho de banda permanente, simétrico y exclusivo. Disponibilidad 24/7 para instituciones y empresas con operaciones críticas.



Conectividad para PyMEs e Instituciones

Internet a la medida de micro, pequeñas y medianas empresas. Alta disponibilidad y flexibilidad en anchos de banda.



Redes de Fibra Óptica e Inalámbricas

Diseño, desarrollo e implementación de redes WAN, MAN, LAN, CAN, MPLS y VPLS con fibra y tecnología wireless.



Enlaces Inalámbricos de Larga Distancia

Enlaces troncales Carrier Class de voz y datos con alto rendimiento. Ideales para zonas sin infraestructura física disponible.



Sistemas de Telefonía IP

Comunicación sobre redes IP que reduce costos operativos y ordena la comunicación interna y externa de la organización.



Infraestructura Autónoma con Energía Solar

Torres de telecomunicaciones totalmente autónomas, sin dependencia de CFE. Conectividad sostenible en zonas remotas — una capacidad que muy pocos ISPs en México pueden ofrecer.

A QUIÉN SERVIMOS

Experiencia comprobada en sectores que no toleran caídas.

**Empresas privadas**

Desde PyMEs hasta grandes corporativos que requieren alta disponibilidad.

**Gobierno**

Municipios y dependencias estatales y federales en proceso de digitalización.

**Educación**

Universidades, tecnológicos y planteles que necesitan conectividad robusta.

**Salud**

Hospitales y clínicas donde la conectividad sin interrupciones es crítica.

09

CAMPUS CONECTADOS

PROYECTO DE ALTA COMPLEJIDAD

Nueve campus universitarios distribuidos en el estado de Puebla

Conectados con internet dedicado de alta disponibilidad sobre nuestra propia red. Un despliegue multi-sede, con distancias, geografías y requerimientos distintos en cada punto, operando bajo un solo contrato y un solo responsable técnico.

MULTI-SEDE

Diseñamos topologías que mantienen a todas las sucursales bajo el mismo estándar de servicio, sin importar cuántos puntos sean.

MISIÓN CRÍTICA

Sectores donde una hora sin red significa consultas, clases o trámites detenidos —y confianza perdida.

ZONAS COMPLEJAS

Sitios sin fibra ni red eléctrica disponibles, resueltos con radioenlaces y torres autónomas con energía solar.



Si tu organización tiene un punto que “no se puede conectar”, **ese es justamente el caso que sabemos resolver.**

FICHA CORPORATIVA

Los datos, en una sola página.

IDENTIFICACIÓN

RAZÓN SOCIAL	Telecomunicaciones Autónomas sin Límite S.A. de C.V.
NOMBRE COMERCIAL	BLACOM México
ORIGEN	1998 · Computadoras y Servicios Especiales
CONSOLIDACIÓN	2014 · Telecomunicaciones empresariales
TRAYECTORIA	Más de 25 años en el mercado nacional
CAPITAL	100% mexicano
DOMICILIO FISCAL	Av. Juárez 2915 A, Int. 101, Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, México

SECTORES ATENDIDOS

EMPRESA PRIVADA

GOBIERNO

EDUCACIÓN

SALUD

PYMES

MULTI-SEDE

CAPACIDADES TÉCNICAS

RED	Autónoma de Telecomunicaciones, Carrier Class
PROTOCOLOS	IPv4 e IPv6 a nivel WAN
TOPOLOGÍAS	WAN · MAN · LAN · CAN · MPLS · VPLS
MEDIOS	Fibra óptica y radioenlaces de larga distancia
ENERGÍA	Torres autónomas con generación solar, sin dependencia de CFE
VOZ	Telefonía IP y troncales de voz y datos
OPERACIÓN	Soporte técnico propio 24/7, sin intermediarios

SERVICIOS

INTERNET DEDICADO

REDES DE FIBRA

ENLACES INALÁMBRICOS

TELEFONÍA IP

TORRES SOLARES

SOPORTE GESTIONADO

CÓMO TRABAJAMOS

01 Diagnóstico

Entendemos la operación, los puntos a conectar y el costo real de una caída.

02 Diseño

Proyecto a la medida: medio, capacidad, topología y respaldo.

03 Implementación

Instalación con equipo propio y pruebas de desempeño por sitio.

04 Operación

Monitoreo y soporte 24/7, con un responsable técnico asignado.

EL SIGUIENTE PASO

Cuéntanos el reto de conectividad de tu organización. Nosotros diseñamos la solución.

Agendamos una visita técnica sin costo, evaluamos tus sitios y te entregamos una propuesta a la medida —con tiempos, capacidades y alcance por escrito.

TELÉFONOS

+52 222 641 3505
+52 222 313 9048

CORREO

contacto@blacom.com

WEB

blacom.com

“No solo conectamos dispositivos: conectamos personas,
organizaciones y oportunidades. Porque cuando hay conexión, **hay
crecimiento.**”